

Số: /BC-UBND

Long Môn, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Long Môn

Thực hiện Công văn số 674/UBND-VX ngày 05/6/2024 của UBND huyện Minh Long về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo công tác chuyển đổi số. UBND xã Long môn báo cáo công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC THAM MUỖ, CHỈ ĐẠO

Trên cơ sở văn bản UBND huyện, nhằm thực hiện tốt công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã, UBND xã đã xây dựng và ban hành các văn bản như Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2025 của UBND xã Long Môn về chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2025.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số:

- UBND xã đã tổ chức các buổi tuyên truyền lồng ghép qua các cuộc họp về chuyển đổi số và viết tin, bài tuyên truyền trên chuyên mục chuyển đổi số, chuyên mục phát thanh về chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử xã cụ thể như:

https://quangngai.gov.vn/web/xa-long-mon/xem-chi-tiet/-asset_publisher//Content/truyen-thong-hoat-ong-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-va-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh-tren-moi-truong-ien-tu-?24504482

https://quangngai.gov.vn/web/xa-long-mon/xem-chi-tiet/-/asset_publisher//Content/hoi-nghi-anh-gia-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-nam-2023-va-trien-khai-nhiem-vu-giai-phap-nang-cao-chi-so-cai-cach-hanh-chinh-nam-2024?23777730

+ Tuyên truyền trên hội nghị: 04 cuộc/04 thôn. (lồng ghép các buổi tuyên truyền luật).

+ Tuyên truyền thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng: 4/4 thôn.

2. Về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước:

a) Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại các cơ quan, đơn vị (Trừ văn bản, hồ sơ mật)

- Tổng số văn bản đi 90 văn bản, Trong đó văn bản ký số: 79 văn bản đạt tỷ lệ 87,8% (Tính tổng số liệu văn bản đi trên phần mềm QLVB ioffice)

+ Tổng số văn bản đi bản giấy: 11 văn bản

+ Tổng số văn bản đi thực hiện ký số: 79 văn bản

+ Tổng số văn bản đi không ký số: 11 văn bản;

b) Giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến

+ Kết quả triển khai, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (từ ngày 01/12/2024 đến ngày 6/6/2025): Có 377 hồ sơ/377 hồ sơ phát sinh thực hiện trực tuyến qua cổng dịch vụ công của tỉnh đạt tỷ lệ 100%.

+ Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp: 122/122 đạt tỷ lệ: 100%.

+ Số phản ánh kiến nghị được giải quyết 0 đạt tỷ lệ 0 %

Số hóa hồ sơ giải quyết TTHC (từ ngày 01/12/2024 đến ngày 6/6/2025)

+ Tổng số hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 122 hồ sơ.

+ Số hồ sơ có kết quả số hóa: 122 hồ sơ.

+ Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 100%.

c) Thanh toán không dùng tiền mặt

Số thủ tục có thu phí và lệ phí thanh toán trực tuyến: 122/122 thủ tục, đạt tỷ lệ: 100%, số tiền thu 5.500.000đồng, đã chuyển khoản vào tài khoản của UBND xã; số tiền miễn giảm 0 đồng.

3. Triển khai hạ tầng số, hệ thống thông tin:

- Việc sử dụng đường truyền dữ liệu chuyên dùng trong công việc, trong hợp trực tuyến: Hiện nay UBND xã đã thực hiện kết nối hợp trực tuyến do UBND tỉnh, UBND huyện tổ chức, đảm bảo đường truyền ổn định.

- Việc triển khai hệ thống camera an ninh tại xã: Có 06 hệ thống camera an ninh, hiện nay đang hoạt động tốt.

- Việc lắp đặt, kết nối camera bộ phận một cửa các cấp: 01 hệ thống

- Việc triển khai wifi tại các nhà văn hoá thôn, khu dân cư: 02 thôn đã triển khai thực hiện.

- Việc sử dụng hệ thống truyền thanh IP: Trên địa bàn xã có 07 hệ thống cụm loa phát thanh được số hoá và điều khiển từ xa.

4. Công tác an toàn, an ninh thông tin:

- Số lượng máy trạm của cơ quan nhà nước cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC):
 - + Tổng số lượng máy tính cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc 31 máy tính.
 - + Số lượng máy tính được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc Bkav Endpoint Client tập trung do tỉnh cung cấp là 19 máy.
 - + Số lượng máy tính được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc do cơ quan, đơn vị tự mua cài đặt 12 máy.
 - + Số lượng máy tính chưa cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc 01 máy.
- Đầu tư trang bị an toàn thông tin (*trang bị phần cứng, phần mềm*): Hệ thống máy tính phòng một cửa đều đã được nâng cấp nhằm phục vụ công tác xử lý hồ sơ trên dịch vụ công.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

- Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số luôn được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, UBND xã đã bố trí một số trang thiết bị, cơ bản đáp ứng công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử.
- 100% cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm quản lý văn bản điện tử đảm bảo theo tiến độ, thời gian quy định.
- Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, thực thi công vụ gắn với CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, thay đổi thói quen làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm chi phí và thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

2. Những khó khăn, hạn chế, nguyên nhân

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT tuy được đầu tư nhưng vẫn còn thiếu chưa đảm bảo thực hiện chuyển đổi số lâu dài; việc triển khai các giải pháp bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin còn chưa đảm bảo.
- Tỷ lệ người dân thực hiện nộp hồ sơ trên dịch vụ công vẫn còn hạn chế, vẫn phải nhờ cán bộ một cửa thực hiện.
- Việc phối hợp cung cấp tin và đăng tin bài trên Trang thông tin điện tử còn ít.

3. Kiến nghị, đề xuất

- Cần đầu tư thêm kinh phí cho các hoạt động ứng dụng CNTT.

- Đề nghị thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ hợp lý nâng cao trình độ cho cán bộ, công chức.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyên đổi số Quốc gia 10/10.

2. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

3. Tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VneID trong việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

4. Duy trì triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử tích hợp Chữ ký số liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp tỉnh và cấp xã. 100% văn bản đi, đến được tiếp nhận và phát hành trên phần mềm quản lý văn bản điều hành.

5. Tiếp tục đẩy mạnh chữ ký số, chứng thực số trong các giao dịch điện tử.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện công tác chuyên đổi số 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ, giải pháp thực hiện 6 tháng cuối năm 2025./

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT huyện;
- TT HĐND xã;
- TT Đảng ủy xã;
- CT, PCT xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Thị Ri