

Số: /KH-UBND

Long Môn, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Ra quân hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản
cho người dân trên địa bàn xã Long Môn năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 06/01/2025 của UBND xã Long Môn về Chuyển đổi số năm 2025. UBND xã ban hành Kế hoạch Ra quân hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản cho người dân trên địa bàn xã gồm các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa quan điểm chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện Minh Long, Ban Thường vụ Đảng ủy và triển khai thực hiện các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND xã về công tác chuyển đổi số, nhất là đẩy mạnh hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng làm cầu nối, lan tỏa đến mọi người dân và hưởng ứng, tích cực sử dụng nền tảng số, công nghệ số góp phần quan trọng vào kết quả triển khai chuyển đổi số của xã.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng địa bàn cơ sở và hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân, tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hằng ngày thông qua việc sử dụng công nghệ số. Chú trọng đúng mức công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tự bảo vệ mình trên không gian mạng, giao tiếp với chính quyền qua môi trường số.

- Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng lấy phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hằng ngày.

- Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm, thời gian thực hiện; triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm.

II. MỤC TIÊU

- Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng Ứng dụng VNeID: Đăng ký định danh điện tử (ĐDDT) mức độ 2 cho công dân đủ điều kiện; thực hiện kích

hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt tỷ lệ trên 100% công dân được cấp tài khoản (ĐDDĐT) mức độ 2.

- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến/không dùng tiền mặt đến hộ gia đình.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt Ứng dụng dành cho công dân (C-Quảng Ngãi) (trong độ tuổi lao động) đạt 50-60%.

- Phấn đấu đạt mục tiêu 80% hộ gia đình trên địa bàn xã có ít nhất 01 người thành thạo 05 kỹ năng số cơ bản (*bao gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng; sử dụng nền tảng số khác đặc thù của địa phương*), đến cuối năm 2025 đạt mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người thành thạo kỹ năng số.

III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI RA QUÂN HƯỚNG DẪN

1. Đối tượng ra quân: Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn.

2. Phạm vi ra quân: 04 thôn trên địa bàn xã.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. củng cố, kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng xã, thôn, đảm bảo đủ năng lực, thực hiện tốt chức trách nhiệm vụ được giao:

1.1. Thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng ở xã, thôn đáp ứng cơ bản các điều kiện sau:

- Ưu tiên độ tuổi: Dưới 40 tuổi;
- Có kiến thức, kỹ năng sử dụng thiết bị số (điện thoại thông minh, máy tính,...), nền tảng số phổ biến.
- Có khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng thiết bị số, nền tảng số.
- Có vị trí công tác, việc làm phù hợp để tham gia các hoạt động.
- Đang sử dụng điện thoại thông minh.

1.2. Cơ cấu Tổ Công nghệ số cộng đồng ở thôn

- Tổ trưởng: Trưởng thôn hoặc Bí thư Chi bộ thôn
- Tổ phó: Đoàn viên Đoàn Thanh niên.
- Các thành viên: Giáo viên, hội viên của Chi Hội Phụ nữ, hội viên của Chi Hội Nông dân.

* *Cơ quan chủ trì:* Ủy ban nhân dân xã.

* *Ngành phối hợp:* Công chức Văn hóa – Xã hội phối hợp với Trường PTDTBTTH&THCS Long Môn.

* *Thời gian hoàn thành:* Củng cố, kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng của xã, thôn trước **ngày 22/4/2025**.

2. Thực hiện thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số của tỉnh, huyện, xã đã và đang triển khai, đặc biệt là thông tin về lợi ích của sử dụng các kỹ năng số cơ bản đến từng hộ gia đình, người dân trong địa bàn dân cư thôn, khu dân cư.

- Phương thức thực hiện:

+ Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất.

+ Thông tin, tuyên truyền trực tiếp tại các cuộc họp, hội nghị được tổ chức tại xã hoặc các buổi sinh hoạt cộng đồng.

- Đối tượng thực hiện: Ủy ban nhân dân xã; các tổ chức chính trị xã hội xã; các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

3. Nội dung hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn

3.1. Nội dung.

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến (Cổng Dịch vụ công tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia); Cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID).

- Thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán viện phí, học phí, cài đặt và sử dụng các ví điện tử Viettel money, VNPT Money, MOMO,...

- Khai thác các sàn thương mại điện tử phổ biến, cách thức mua, bán hàng trên sàn thương mại điện tử; khai thác thông tin trên các Cổng/Trang thông tin điện tử.

- Tự bảo vệ mình trên không gian mạng: dấu hiệu nhận biết các website không an toàn, cảnh giác khi sử dụng điện thoại thông minh, các hình thức lừa đảo trên không gian mạng,...

- Hướng dẫn cài đặt, sử dụng Ứng dụng dành cho công dân (C-Quảng Ngãi), một số ứng dụng phổ biến: chữ ký số, hồ sơ sức khỏe điện tử,...

3.2. Phương thức thực hiện:

- Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất. Phổ biến rộng rãi các khóa học dành cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà OneTouch.

Link truy cập:

<https://onetouch.mic.gov.vn/khoa-hoc-cong-dong/pho-cap-ky-nang-so-cong-dong-nam-2023-2024/lesson>.

- Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng trực tiếp cho các đối tượng trẻ, năng động trong các tổ chức, đoàn thể, trường học, gia đình để hình thành hạt nhân lan tỏa trong cộng đồng.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các đợt hướng dẫn trực tiếp theo hình thức “cầm tay chỉ kỹ năng số”, với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng phát triển kinh tế số”.

- *Đối tượng thực hiện*: Các Tổ công nghệ số cộng đồng của xã, thôn trên địa bàn xã.

- *Đối tượng phối hợp*: Công chức Văn hóa - Xã hội; Trường PTDTBTTH&THCS Long Môn, Mặt trận và các tổ chức chính trị xã hội, các Thôn trên địa bàn xã.

4. Lồng ghép nội dung thực hiện trong triển khai các Mô hình “Thanh toán không dùng tiền mặt”, “Hỗ trợ, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến”, “Công dân số”, “Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng”:

- *Nội dung*: Triển khai hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng các nền tảng số: đăng ký tài khoản giao dịch trên dịch vụ công, sử dụng ví điện tử, ngân hàng điện tử, ký số dành cho công dân..., thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã, trường học, các cửa hàng, tạp hóa...

- *Đối tượng thực hiện*: Các Tổ công nghệ số cộng đồng của xã, thôn.

- *Đối tượng phối hợp*: Công chức Văn hóa – Xã hội, công chức Văn phòng – Thống kê, Trường PTDTBTTH&THCS.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa – Xã hội làm thường trực, có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra các ban, ngành đoàn thể, trên địa bàn xã thực hiện nội dung tại Kế hoạch này, báo cáo cho Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã, Chủ tịch UBND xã về tiến độ triển khai, kết quả thực hiện.

2. Thành phần:

- Tổ công nghệ số cộng đồng của xã và tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

3. Thời gian và địa điểm:

*** Thôn Làng Trê:**

- Thời gian: Lúc 7 giờ 30 phút, ngày 10 tháng 4 năm 2025;

- Địa điểm: Tại nhà văn hóa thôn Làng Trê.

*** Thôn Làng Giữa:**

- Thời gian: Lúc 7 giờ 30 phút, ngày 11 tháng 4 năm 2025;

- Địa điểm: Tại Nhà Văn hoá thôn Làng Giữa.

*** Thôn Cà Xen:**

- Thời gian: Lúc 7 giờ 30 phút, ngày 16 tháng 4 năm 2025;

- Địa điểm: Tại Nhà Văn hoá thôn Cà Xen.

*** Thôn Làng Ren:**

- Thời gian: Lúc 7 giờ 30 phút, ngày 17 tháng 4 năm 2025;
- Địa điểm: Tại Nhà Văn hoá thôn Làng Ren.
- **Lưu ý**: Kế hoạch này thay cho Giấy mời.

Trên đây là Kế hoạch Ra quân hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản cho người dân, Tổ công nghệ số cộng đồng xã Long Môn. Yêu cầu Thủ trưởng các Đối tượng nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo, triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ, chất lượng công việc đề ra tại Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Phòng VH- KH và TT huyện (b/c);
- TT.ĐU, HDND xã;
- Tổ chức Chính trị - Xã hội xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận một cửa, Trang TTĐT xã;
- Các Trưởng thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Thị Ri